



**Voltige
Sport**



**Creatieve
Therapie**



**Therapie
Paard**

Vragenlijst Klanttevredenheid Individuele Begeleiding Hellen Engbersen

Informatie voor de invuller:

Fijn dat u mee wilt doen aan deze enquête. Het kost ongeveer 10 minuten om 'm in te vullen. De informatie die u geeft wordt anoniem verwerkt. Wilt u onderstaande gegevens alstublieft allemaal invullen?

Wat is uw geboortedatum? ___/___/___

Wat is uw geslacht?

- Man
- Vrouw

De vragen

1. Vindt u **uw huidige bestaan** (meestal) 'een goed leven'? Welke uitspraak past het best bij u?

- Ik vind er niets meer aan
- Er is meestal weinig aan maar er zijn weleens aardige momenten
- Soms wel/soms niet
- Het is meestal wel goed
- Ik heb een prima leven

2. Heeft u **last/hinder van uw psychische beperking(en)**? Welke uitspraak past het best bij u?

- Ik kan eigenlijk niks meer door mijn beperking(en)
- Het heeft altijd wel invloed op wat ik doe of laat
- Soms wel/soms niet
- Ik merk het natuurlijk wel, maar het leven gaat door
- Ik doe alles waar ik zin in heb

3. Hoe vindt u dat er door degene die u begeleidt naar u **geluisterd** wordt?

- Slecht
- Matig
- Voldoende
- Goed
- Uitstekend

4. Vindt u dat u er door degene die u begeleidt als **gelijkwaardige** benaderd wordt in het contact?

- Slecht
- Matig
- Voldoende
- Goed
- Uitstekend

Falkenaweg 58 Heerenveen

06-20198991

info@hellenengbersen.nl ← **www.hellenengbersen.nl**

5. Vindt u dat u door degene die u begeleidt op uw situatie gericht **advies** krijgt.

- Slecht
- Matig
- Voldoende
- Goed
- Uitstekend

6. Vindt u dat **het tijdstip/de tijden/ de dagen** waarop u begeleiding krijgt voldoet aan uw wensen?

- Slecht
- Matig
- Voldoende
- Goed
- Uitstekend

7. **Vindt u dat degene die u begeleidt bij u past ?**

- Slecht
- Matig
- Voldoende
- Goed
- Uitstekend

8. Vindt u dat degene die u begeleidt zich aan de **afspraken houdt**?

- Slecht
- Matig
- Voldoende
- Goed
- Uitstekend

9. Het **contact** met degene die u begeleidt was:

- Slecht
- Matig
- Voldoende
- Goed
- Uitstekend

10. Degene die u begeleidt is deskundig en respectvol?

- Slecht
- Matig
- Voldoende
- Goed
- Uitstekend

11. Degene die u begeleidt stond open voor kritiek/ klachten?

- Slecht
- Matig
- Voldoende
- Goed
- Uitstekend

12. Bent u tevreden over de **kennis/kundigheid** van degene die u begeleidt?

- Zeer ontevreden
- Ontevreden
- Beetje tevreden
- Tevreden
- Zeer tevreden

13. Bent u tevreden over het algemeen (over de inhoud van de begeleidende gesprekken) nadat degene die u begeleidt weer weg is.

- Zeer ontevreden
- Ontevreden

- Beetje tevreden
- Tevreden
- Zeer tevreden

14. Bent u tevreden over uw netwerk (aanspraak van burens, vrienden- en kennissenkring

- Zeer ontevreden
- Ontevreden
- Beetje tevreden
- Tevreden
- Zeer tevreden

15. Over uw activiteiten die u onderneemt gedurende de week

- Zeer ontevreden
- Ontevreden
- Beetje tevreden
- Tevreden
- Zeer tevreden

16. Bent u tevreden over wat de individuele begeleiding oplevert op emotioneel gebied

- Zeer ontevreden
- Ontevreden
- Beetje tevreden
- Tevreden
- Zeer tevreden

17. Bent u tevreden over wat de individuele begeleiding oplevert op sociaal gebied?

- Zeer ontevreden
- Ontevreden
- Beetje tevreden
- Tevreden
- Zeer tevreden

18. Bent u tevreden over wat de individuele begeleiding bijdraagt aan vermindering van de last die u ondervindt van uw psychische beperking?

- Zeer ontevreden
- Ontevreden
- Beetje tevreden
- Tevreden
- Zeer tevreden

19. Stel dat één van uw kennissen/vrienden of familieleden dezelfde zorg/begeleiding/ ondersteuning nodig heeft, zou u **degene die u begeleidt** dan **aanbevelen**?

- Nee, beslist niet
- Nee, ik denk het niet
- Weet ik niet
- Ja, ik denk het wel
- Ja, absoluut

Graag uw ingevulde vragenlijst opsturen aan:

Praktijk H Engbersen, De Swurden 10, 8447 EA Heerenveen.

Hartelijk dank voor uw medewerking!